

## Informácia o spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR)

Organizátor podujatia ONE & ONLY Festival plne rešpektuje súkromie osôb a zodpovedne pristupuje k spracúvaniu osobných údajov. V súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov Vás informujeme ako spracúvame osobné údaje. Legislatívny rámec ochrany osobných údajov tvorí Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

### Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť **ONE & ONLY FEST s.r.o.**, Nad tehelňou 2306/11, Trenčín 911 01, IČO: 51415933, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 36014/R (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: tel. 0907 507 808, e-mail: info@onefestival.sk

### Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely a právny základ spracúvania osobných údajov

#### a) Organizácia festivalov a eventov

Na účely usporiadania festivalov a eventov (ďalej len „podujatie“) spracúvame osobné údaje (i) návštevníkov podujatia - osobné údaje sú spracúvané za účelom rezervácie a predaja vstupeniek; (ii) účinkujúcich - osobné údaje sú spracúvané za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy o účinkovaní (vystúpení); (iii) zmluvných partnerov spolupracujúcich pri organizácii a realizácii podujatia.

Rozsah spracúvaných osobných údajov je vymedzený zmluvným vzťahom a to najmä: meno a priezvisko, adresa, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mail) dotknutej osoby. Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb a to elektronickou, telefonickou alebo osobnou formou.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha bez súhlasu dotknutej osoby, nakoľko právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna zmluva uzavretá medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom alebo nákup, príp. rezervácia vstupeniek. Bez poskytnutia potrebných osobných údajov by nebolo možné uzatvoriť zmluvný vzťah.

**b) Účtovné a daňové účely**

Na účely plnenia zákonných povinností (najmä účtovné a daňové predpisy) spracúvame osobné údaje nachádzajúce sa napr. v objednávkach, faktúrach a iných účtovných dokladoch alebo podkladoch pre účtovníctvo.

Rozsah spracúvaných osobných údajov je vymedzený osobitným predpisom alebo účtovnými podkladmi (najmä meno a priezvisko, adresa, kontaktné údaje (napr. telefónne číslo, e-mail)).

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov prebieha bez súhlasu dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie osobných údajov stanovuje osobitný predpis.

**c) Fotografie a audiovizuálny záznam na propagačné účely**

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu fotografia a audiovizuálny záznam na marketingové a propagačné účely, najmä zverejnenie fotografie dotknutej osoby na webovom sídle Prevádzkovateľa, prípadne na profiloch Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je vyjadrenie súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Poskytnutie súhlasu dotknutej osoby na spracúvanie jej osobných údajov je dobrovoľné. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

**d) Vyhотовovanie obrazového a audiovizuálneho záznamu z jednotlivých vystúpení a priebehu podujatia**

Na účely uplatňovania práv plynúcich zo zmlúv s účinkujúcimi alebo so súhlasom účinkujúcich, môže byť spracúvaný obrazový a audiovizuálny záznam z jednotlivých vystúpení podujatia. Tento obrazový alebo audiovizuálny záznam môže byť zverejnený napr. na webovom sídle Prevádzkovateľa alebo na profiloch Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

Dotknutými osobami sú účinkujúci, avšak za určitých okolností môže nastať situácia, že vyhotovený a zverejnený obrazový alebo audiovizuálny záznam z podujatia môže zachytiť i podobizeň návštevníka podujatia.

**V prípade, ak návštevník má výhrady voči takémuto obrazovému alebo audiovizuálnemu záznamu, má právo namietať voči spracúvaniu svojich osobných**

**údajov u Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bude postupovať v zmysle nariadenia GDPR tak, aby boli zaistené základné práva a slobody dotknutej osoby.**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je uplatňovanie práv plynúcich zo zmlúv s účinkujúcimi.

Spracúvanie osobných údajov prebieha bez súhlasu dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby.

**e) Kontaktný formulár**

Na účely komunikácie so zákazníkmi a potencionálnymi zákazníkmi Prevádzkovateľa, prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na webovom sídle Prevádzkovateľa, sú spracúvané osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa dotknutej osoby (dopytujúceho).

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je podpora služieb zákazníkom a potenciálnym zákazníkom prostredníctvom elektronického komunikačného kanála.

**f) Zasielanie marketingových správ – newsletter**

Na účely priameho marketingu môže Prevádzkovateľ zasielať svojim zákazníkom elektronický informačný leták (newsletter) informujúci zákazníkov o novinkách, výhodných ponukách a pripravovaných podujatiach.

Spracúvaným osobným údajom je kontaktná e-mailová adresa zákazníka (návštevníka) uvedená pri nákupe tovarov alebo služieb. Z odberu newslettera je možné kedykoľvek sa odhlásiť spôsobom uvedeným na každom newsletteri, resp. prostredníctvom kontaktnej emailovej adresy Prevádzkovateľa, prípadne poštou na adrese Prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je propagácia a podpora činnosti Prevádzkovateľa formou priameho marketingu.

**Príjemci osobných údajov**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané poverenými zamestnancami a zmluvnými partnermi Prevádzkovateľa. V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností môžu byť príjemcami osobných údajov:

- Zmluvný partner v oblasti účtovníctva;

- Dopravcovia a prepravné spoločnosti;
- Zmluvný partner pre audio a video služby;
- Zmluvný partner pre marketing;
- Správca webového sídla Prevádzkovateľa;
- Poskytovatelia hostingových služieb;
- Prevádzkovatelia sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram);
- Orgány verejnej moci.

### **Prenos osobných údajov do tretích krajín a analytika**

Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje a osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania ani profilovania.

### **Doba uchovávania osobných údajov**

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu:

- trvania zmluvného vzťahu a po dobu trvania premlčacej doby súvisiaceho nároku;
- splnenia účelu spracúvania osobných údajov;
- trvania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa;
- doby stanovenej osobitnými predpismi;
- v prípade poskytnutia súhlasu na spracúvanie osobných údajov, Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu, na ktorú dotknutá osoba svoj súhlas poskytla, prípadne do odvolania súhlasu dotknutou osobou. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe poskytnutia súhlasu vymazané.

### **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má v súlade s nariadením GDPR a so zákonom o ochrane osobných údajov právo:

- požadovať prístup k osobným údajom;
- na opravu osobných údajov;
- na vymazanie osobných údajov;
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- právo na prenosnosť osobných údajov;
- právo namietajú proti spracúvaniu osobných údajov a
- právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas poskytla.

Uvedené práva si dotknutá osoba môže uplatniť:

- elektronicky zaslaním e-mailu na adresu: [info@onefestival.sk](mailto:info@onefestival.sk)
- písomne na adresu: ONE & ONLY FEST s.r.o., Nad tehelnou 2306/11, Trenčín 911 01