

Všeobecné obchodné podmienky

Obchodné meno (sídlo firmy podľa registra): **ONE&ONLY FEST s. r. o.**

Ulica/č.: **Nad tehelňou 2306/11**

Mesto a PSČ: **Trenčín 911 01**

IČO: **51 415 933**

DIČ: **2120721779**

Bankové spojenie: IBAN: **SK7583300000002801398513**

Kontaktl: 0907 507 808

E-mail: **info@onefestival.sk**

Zodpovedný vedúci: **Ing. Monika Zovčáková**

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 36014/R

Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) sa vzťahujú na predaj a postup pri predaji vstupeniek a ich reklamáciu v súvislosti s podujatím organizovaným obchodnou spoločnosťou **ONE&ONLY FEST s. r. o.**

ONE&ONLY FESTIVAL je kultúrne podujatie zahrňujúce prednášky, cvičenie jogy a koncerty. Zahŕňa služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa organizátor zaväzuje poskytnúť majiteľovi vstupenky v dohodnutom čase.

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá zakúpi vstupenku na podujatie a prostredníctvom e-shopu vytvorí objednávku pomocou on-line formulára.

Vstupenky na podujatie je možné kúpiť on-line, prostredníctvom e-shopu prevádzkovaného organizátorom na internetovej stránke www.onefestival.sk alebo priamo v kamennom obchode Yoga Studio Trenčín, Jilemnického 3174, 911 01 Trenčín.

Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania v e-shope výberom vstupenky kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára a potvrdením políčka o spracovaní osobných údajov.

Kupujúcemu je po vytvorení on-line objednávky automaticky generovaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky a presným postupom platby, ktorá prebieha zaslaním platby priamo na bankový účet predávajúceho alebo priamo v kamennom obchode.

Objednávka je platná 3 pracovné dni. Ak do troch dní neprebehne platba na účet, alebo priamo v kamennej predajni, objednávka sa stornuje.

Príslušným ustanovením zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Predávajúci po zaevidovaní platby na bankový účet je povinný do 7 pracovných dní potvrdiť túto skutočnosť zaslaním potvrdzujúceho emailu s číslom vstupenky a faktúrou o uhradení.

V prípade zakúpenia lístka v kamennej predajni, kupujúci prevezme lístok priamo aj s pokladničným blokom o úhrade.

Ceny lístka sú rozdelené na skorý predpredaj (do 30.6.), predpredaj 1.7.-31.8., predaj 1.9.-21.9. a predaj lístka v deň konania festivalu.

Kúpna cena vstupeniiek je uvedená na internetovej stránke organizátora uvedenej vyššie, a to vrátane údajov o dani z pridanej hodnoty.

Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho až momentom vyplatenia plnej ceny za predmet kúpnej zmluvy.

Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť organizátorovi. Vstupenka je priamo prepojená s menom účastníka. V prípade posunutia vstupenky inej osobe, musí byť táto skutočnosť oznámená usporiadateľovi, ktorý uvedenú zmenu účastníka (vlastníka lístka) vykoná v systéme. Nie je možné žiadať od organizátora za zakúpené vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu, alebo ich ponúkať komerčne na ďalší predaj alebo svojvoľne vytvárať duplikáty. V prípade straty, poškodenia alebo krádeže vstupenky organizátor nie je povinný kupujúcemu vystaviť náhradnú vstupenku.

Odoslaním objednávky kupujúci si prečítal všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky.

V prípade podnetov je možné kontaktovať organizátora e-mailom na e-mailovú adresu: info@onefestival.sk alebo písomne na adresu: **ONE&ONLY FEST s. r. o.**, Nad tehelňou 2306/11, Trenčín 911 01