

Ochrana a spracovanie osobných údajov fyzických osôb v rámci našich webových stránok v súlade so **Všeobecnými obchodnými podmienkami** (ďalej len „VOP“) je pre nás veľmi dôležitá. Osobné údaje sú akékoľvek informácie o dotknutej fyzickej osobe, na základe ktorých možno určiť (identifikovať) konkrétnu fyzickú osobu. Práve preto pristupujeme ku všetkým osobným údajom dotknutých fyzických osôb zodpovedne, prihliadajúc na ich potreby. Pri spracúvaní osobných údajov dotknutých fyzických osôb postupujeme v súlade s účinnými právnymi predpismi a chránime ich s maximálnou možnou starostlivosťou.

Spoločnosť **ONE & ONLY FEST s.r.o.** spracúva osobné údaje dotknutých osôb vždy v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“), a so zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

Osobné údaje poskytnuté fyzickou osobou našej spoločnosti prostredníctvom kontaktného online internetového formulára zverejneného na našej webovej stránke, budú spracúvané iba v rozsahu a za dosiahnutím účelu, pre ktorý boli touto fyzickou osobou poskytnuté.

Zákazníkovi ako fyzickej osobe, od ktorej sa získavajú osobné údaje, prevádzkovateľ poskytuje pri získavaní osobných údajov nasledovné informácie:

- 1) Spoločnosť **ONE & ONLY FEST s.r.o.** je prevádzkovateľom webových stránok v zmysle „VOP“
- 2) Účelom spracúvania osobných údajov je rezervácia a kúpa vstupenky na festival samotný na základe požiadavky zákazníka a tiež marketingové aktivity prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm b) a f) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.
- 3) Prevádzka webových stránok zahŕňa dôvernosť osobných údajov našich zákazníkov, ktorých osobné údaje neposkytujeme žiadnym iným subjektom.
- 4) Osobné údaje zákazníkov uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie archivačných povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. príslušné právne predpisy upravujúce povinnosti pri vedení účtovníctva a pod.).
- 5) Kúpa lístku nie je možná bez spracúvania osobných údajov, čoho cieľom je získať a spracúvať osobné údaje zákazníkov v čo najmenšom možnom rozsahu. Na uzavretie zmluvného vzťahu je nutné poskytnutie minimálneho potrebného rozsahu údajov.
- 6) Pri vytváraní online objednávky zákazník súhlasil so spracúvaním osobných údajov. Zákazník má oprávnenie svoj súhlas **kedykoľvek odvolať**, a to zaškrtnutím príslušného políčka na internetovej stránke prevádzkovateľa, alebo informovaním prevádzkovateľa na e-mailovú adresu, z ktorej je dotknutej osobe zasielaná obchodná komunikácia.
- 7) V prípade každého uplatnenia práv dotknutou fyzickou osobou, týkajúceho sa jej osobných údajov, je naša spoločnosť povinná vždy overiť totožnosť žiadajúcej fyzickej osoby, z dôvodu uistenia, že konkrétna fyzická osoba uplatňuje svoje práva len k jej vlastným osobným údajom, a že ich uplatňuje skutočne tá-ktorá fyzická osoba. Overenie totožnosti budeme realizovať na základe predloženia dokladu s

fotografiou k nahliadnutiu pri osobnom odovzdaní písomnej žiadosti dotknutou fyzickou osobou v našej spoločnosti, v prípade poštovej či elektronickej žiadosti budeme v prípade pochybností požadovať od dotknutej fyzickej osoby ďalšie informácie na účel spoľahlivého zistenia jej totožnosti.