

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I. Zmluvné vzťahy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky predaja vstupeniek na podujatie **ONE & ONLY FESTIVAL** a upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi organizátorom podujatia a objednávateľom vystavovateľského/predajného priestoru (ďalej len „Vystavovateľ“).

ONE & ONLY FESTIVAL je kultúrne podujatie zahrňujúce prednášky, cvičenie jogy a koncerty (ďalej len „Podujatie“). Zahŕňa služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa organizátor zaväzuje poskytnúť majiteľovi vstupenky v dohodnutom čase.

Organizátor Podujatia je spoločnosť **ONE&ONLY FEST s.r.o.**, Nad tehelňou 2306/11, 911 01 Trenčín, IČO: 51415933, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 36014/R, bankové spojenie: IBAN: SK758330000002801398513, kontaktné údaje: tel. 0907 710 217, e-mail: info@onefestival.sk, (ďalej len „Organizátor“).

Článok II.

Vymedzenie pojmov

Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá zakúpi vstupenku na Podujatie a prostredníctvom e-shopu vytvorí objednávku pomocou on-line formulára.

Majiteľ vstupenky je fyzická osoba, ktorá sa vo vzťahu k Organizátorovi preukáže zakúpenou vstupenkou na účely oprávnenej účasti na Podujatí, za predpokladu predchádzajúceho uzatvorenia kúpnej zmluvy s predávajúcim a zaplatenia kúpnej ceny za vstupenku riadne a včas.

Vstupenka je potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi/držiteľovi vstup na Podujatie, na ktoré bola kúpená. Vstupenka je platná len na konkrétne Podujatie, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Po opustení miesta konania Podujatia sa vstupenka stáva neplatnou, s výnimkou vstupenky oprávňujúcej na opakovaný vstup na Podujatie trvajúce jeden a viac dní.

Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť Organizátorovi. Nie je možné žiadať od Organizátora za zakúpené vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu, alebo ich ponúkať komerčne na ďalší predaj alebo svojvoľne vytvárať duplikáty. V prípade straty, poškodenia alebo krádeže vstupenky Organizátor nie je povinný kupujúcemu vystaviť náhradnú vstupenku.

Vystavovateľ je právnická, alebo fyzická osoba, ktorá prezentuje/predáva tovary alebo služby súvisiace so zameraním Podujatia a ktorá s Organizátorom uzavrie Zmluvu o spolupráci s povinnosťou uhradenia zálohovej faktúry v stanovenom termíne. Takémuto vystavovateľovi bude riadne pridelené vystavovateľské miesto. Vystavovateľ sa voči Organizátorovi zaväzuje k účasti na Podujatí za podmienok dohodnutých v Zmluve o spolupráci a zároveň k splneniu všetkých povinností vyplývajúcich z „VOP“ a predmetnej Zmluvy o spolupráci.

Článok III.

Objednávka a nákup vstupeniek

Vstupenky na Podujatie je možné kúpiť on-line, prostredníctvom e-shopu prevádzkovaného Organizátorom na internetovej stránke www.onefestival.sk alebo priamo na mieste v deň konania Podujatia.

Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania v e-shope výberom vstupenky kupujúcim vrátane kompletneho vyplnenia objednávkového formulára a potvrdením políčka o spracovaní osobných údajov. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že si prečítal Všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky a oboznámil sa s podmienkami spracúvania osobných údajov Organizátorom.

Kupujúcemu je po vytvorení on-line objednávky automaticky generovaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky a presným postupom platby, ktorá prebieha zaslaním platby priamo na bankový účet predávajúceho. Objednávka je platná 3 pracovné dni. Ak do troch dní neprebehne platba na účet, objednávka bude stornovaná.

Príslušným ustanovením zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Predávajúci po zaevidovaní platby na bankový účet je povinný do 7 pracovných dní potvrdiť túto skutočnosť zaslaním potvrdzujúceho e-mailu s číslom vstupenky a faktúrou o úhrade.

V prípade zakúpenia lístka priamo na mieste konania Podujatia, kupujúci si prevezme lístok zároveň s pokladničným blokom o úhrade.

Ceny vstupeniek na Podujatie sú rozdelené na skorý predpredaj (do 30.6.), predpredaj (1.7. - 31.8.), predaj (1.9. - 27.9.) a predaj vstupenky v deň konania Podujatia. Kúpna cena vstupeniek je uvedená na internetovej stránke www.onefestival.sk, a to vrátane údajov o dani z pridanej hodnoty.

Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho až momentom vyplatenia plnej ceny za predmet kúpnej zmluvy. Bezprostredne po doručení vstupenky je kupujúci povinný skontrolovať si správnosť údajov vstupenky a jej neporušenosť, neskoršie reklamácie z tohto dôvodu nebudú Organizátorom uznané.

Článok IV.

Práva a povinnosti majiteľa vstupenky

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku na vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Predložením vstupenky pri vstupe na Podujatie majiteľ vstupenky prejavuje svoj súhlas s pokynmi Organizátora na mieste Podujatia a podmienkami, ktoré sa na tieto pokyny viažu alebo s nimi súvisia.

Majiteľ vstupenky berie na vedomie, že z dôvodu vyššej moci môže dôjsť k obmedzeniu alebo zrušeniu služieb poskytovaných na Podujatí alebo v súvislosti s Podujatím (napr. z dôvodu zlého zdravotného stavu účinkujúcich, technických problémov Organizátora a jeho dodávateľov, bezpečnostných rizík ohrozujúcich návštevníkov Podujatia a pod.).

Majiteľ vstupenky je povinný informovať sa o Podujatí, jeho prípadných zmenách a zrušení minimálne na internetovej stránke Organizátora, prípadne sledovaním diania prostredníctvom verejnoprávnych médií a riadiť sa na Podujatí všetkými organizačnými a bezpečnostnými pokynmi Organizátora a dodržiavať všetky právne predpisy. V prípade porušenia organizačných a bezpečnostných pokynov Organizátora majiteľom vstupenky, ako aj v prípade porušenia právnych predpisov majiteľom vstupenky si Organizátor vyhradzuje právo vykázať majiteľa vstupenky bez nároku na akékoľvek protiplnenia z miesta konania Podujatia, prípadne obmedziť jeho pohyb na mieste Podujatia. Nárok Organizátora na náhradu škody voči majiteľovi vstupenky tým nie je dotknutý.

Článok V.

Objednávka vystavovateľského/predajného miesta

Organizátor určuje tematickú náplň a zameranie Podujatia. Prihlásiť sa na Podujatie je možné výlučne na základe zaslania objednávky, resp. vyplnenia prihlášky a akceptovania VOP. Vyplnenú prihlášku Vystavovateľ zasiela e-mailom, resp. písomne a po jej potvrdení Organizátorom je obojstranne záväzná. Na základe akceptovania prihlášky Organizátorom je uzatvorená Zmluva o spolupráci medzi Organizátorom a Vystavovateľom, ktorej predmet tvorí poskytnutie vystavovateľského/predajného priestoru na prezentáciu /predaj služby/ produktu na Podujatí. Organizátor si vyhradzuje právo odmietnuť prihlášku Vystavovateľa.

Organizátor prenájma výstavnú plochu Vystavovateľovi a pritom berie do úvahy požiadavky Vystavovateľa. Vystavovateľ nie je oprávnený prenajať výstavnú plochu tretej osobe.

Podmienkou prevzatia Výstavnej plochy je úhrada celkovej sumy za všetky objednané služby. Ak vystavovateľ neprevezme pridelenú výstavnú plochu najneskôr do 9.00 hod. v deň otvorenia Podujatia, môže ňou Organizátor voľne disponovať. Vystavovateľ nemá nárok na vrátenie poplatkov, ani akejkol'vek ďalšej finančnej náhrady.

Článok VI.

Práva a povinnosti organizátora

Organizátor Podujatia si vyhradzuje právo zmeniť rozsah Podujatia. Organizátor zverejní informáciu o zmene rozsahu Podujatia, príp. zrušení Podujatia bezodkladne po tom, ako nastane skutočnosť alebo okolnosť, ktorá je dôvodom zmeny rozsahu Podujatia alebo jeho zrušenia a to prostredníctvom internetovej stránky www.onefestival.sk, prípadne inými masovo-komunikačnými prostriedkami.

Účast' na Podujatí je na vlastné riziko Vystavovateľa. Vystavovateľ nebude brať Organizátora na zodpovednosť za náhradu škôd vzniknutých ako dôsledok účasti Vystavovateľa na Podujatí. Organizátor nezodpovedá Vystavovateľovi za stratu, zničenie, alebo akékoľvek poškodenie exponátov, tovaru, vybavenia a zariadenia vystavovateľského miesta bez ohľadu na to, či sa zničenie, alebo iné poškodenie stalo pred začatím, počas, alebo po skončení Podujatia.

V prípade, že Organizátor v dôsledku ním nezavinených okolností nemôže zrealizovať Podujatie a zaistiť jeho konanie, upovedomí o tom bezodkladne Vystavovateľa. Všetky záväzky vzniknuté Organizátorovi z uzatvorenej Zmluvy o spolupráci na Podujatí týmto zanikajú. V tomto prípade Vystavovateľovi nevzniká žiadny nárok na náhradu vzniknutých priamych aj nepriamych škôd. V prípade porušenia ustanovení VOP je Organizátor oprávnený vylúčiť Vystavovateľa z účasti na Podujatí, pričom mu nevzniká nárok na vrátenie platieb.

Organizátor nezodpovedá kupujúcim za nedoručenie vstupeniek prostredníctvom poštovej alebo kuriérskej služby v dôsledku zadania do objednávky nesprávnych alebo neúplných údajov potrebných pre doručenie zásielky, v dôsledku pochybenia poštovej alebo kuriérskej služby alebo v dôsledku skutočnosti, že adresát je neznámy, resp. že sa nezdržije na adrese doručenia v čase doručenia.

Organizátor nezodpovedá majiteľom vstupeniek za prípadné škody spôsobené v dôsledku omeškania alebo zrušenia Podujatia.

Článok VII.

Reklamácie, sťažnosti a podnety kupujúcich

Reklamácie zo strany Vystavovateľa na poskytnuté služby Organizátora musia byť uplatnené pri odovzdávaní prenajatého vystavovateľského miesta, najneskôr však pred ukončením Podujatia. Dodatočné reklamácie po ukončení Podujatia nebudú zo strany Organizátora akceptované.

V súvislosti s reklamáciami sú kupujúci/majitelia vstupeniek povinní postupovať v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, zákona o ochrane spotrebiteľa, prípadne iných relevantných právnych predpisov, najmä Občiansky zákonník a Obchodný zákonník.

V prípade, že kupujúci (spotrebiteľ), resp. Vystavovateľ nebol spokojný s vybavením reklamácie Organizátorom alebo keď sa kupujúci/Vystavovateľ obrátil na Organizátora so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Organizátor vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva, má kupujúci/Vystavovateľ právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu.

Ak Organizátor na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci/Vystavovateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Kupujúci/Vystavovateľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

V prípade podnetov je možné kontaktovať Organizátora e-mailom na adresu: info@onefestival.sk alebo písomne na adresu: ONE&ONLY FEST s. r. o., Nad tehelňou 2306/11, Trenčín 911 01.

Článok VIII.

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou ONE & ONLY FEST s. r. o. sú uvedené na www.onefestival.sk v časti Ochrana osobných údajov alebo tieto informácie možno získať priamo v sídle spoločnosti.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

Organizátor si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP. Organizátor je povinný zmenené VOP zverejniť na internetovej stránke www.onefestival.sk najneskôr ku dňu účinnosti ich zmeny. V prípade zmeny VOP sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých VOP, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim, resp. Vystavovateľom.

Odoslaním objednávky kupujúci, resp. Vystavovateľ prehlasuje, že si prečítal VOP ako aj reklamačné podmienky. VOP a reklamačné podmienky sú k dispozícii v sídle Organizátora a taktiež sú zverejnené na internetovej stránke www.onefestival.sk.

Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia podľa príslušných ustanovení právnych predpisov, najmä zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.05.2018.